Adatvédelmi és Adatkezelési tájékoztató

Bevezetés

Jelen Adatvédelmi és Adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Adatvédelmi tájékoztató) célja az **Aktív Magyarország Fejlesztési Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: *Társaság* vagy *Adatkezelő*) által működtetett www.aktivkalandor.hu honlap (a továbbiakban: honlap) adatvédelmi és adatkezelési politikájának rögzítése a törvényben meghatározott adatvédelmi és adatkezelési elvek figyelembevételével annak érdekében, hogy biztosított legyen az érintettek személyhez fűződő jogainak, különös tekintettel személyes adatok védelméhez való jogának tiszteletben tartása az érintettek személyes adatainak gépi feldolgozása, illetőleg kezelése során.

1. Fogalmak

Az alábbi fogalmak adott esetben az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénytől (a továbbiakban: Infotv.), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú Rendeletétől (a továbbiakban: GDPR) eltérő módon, de egyébként azzal összhangban kerültek rögzítésre, az alábbiak szerint:

Érintett: Bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.

Személyes adat: Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett") vonatkozó bármely információ (például név, lakcím, elérhetőségi adatok, béradatok, érdeklődési kör stb.). „Azonosítható" az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelés: A személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet (például adatgyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés).

Adatkezelő: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. Jelen Szabályzat értelmében adatkezelőnek minősül a Társaság, valamint olyan állami, önkormányzati vagy cégjogi konstrukció, amellyel a Társaságszemélyes adatok kezelését érintőjogviszonyba lép.

Adatfeldolgozó: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adatfeldolgozás: Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

2. Az adatkezelő adatai

Név: Aktív Magyarország Fejlesztési Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített cégnév: Aktív Magyarország Nonprofit Kft.
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-343790
Adószám: 26768496-2-41
Székhely: 1037 Budapest, Szépvölgyi út 39.
E-mail: adatkezeles@amfk.hu

A honlap címe, amelyen megvalósulnak a jelen tájékoztató szerinti adatkezelések:
www.aktivkalandor.hu

2.1. Az adatkezelésre jogosultak köre

Az adatokat az Adatkezelő és annak felhatalmazott munkatársai jogosultak megismerni, akik munkakörüknél fogva felelősek az Adatkezelő szerződéses és törvényes kötelezettségei teljesítésének elősegítéséért, valamint titoktartási kötelezettséget vállaltak és a GDPR rendelkezéseiről megfelelő tájékoztatást kaptak. Az Adatkezelő az adatokat nem teszi közzé, és illetéktelen harmadik személyek számára nem adja ki. Emellett az Adatkezelő szerződéses és törvényi kötelezettségeinek teljesítéséhez igénybe vehet harmadik személy szolgáltatókat (adatfeldolgozókat), akiket úgyszintén titoktartási kötelezettség terhel, kötelesek továbbá a GDPR rendelkezéseinek maradéktalan betartására.

Adatkezelő számla kibocsátása esetén a számla kibocsátása céljából Érintett által megadott adatokat továbbítja a fizetéssel kapcsolatos adatkezelő részére. Az adattovábbítás céljának megjelölése: az Érintett részére számla kiállítása, melyet adatkezelő az Érintett által megadott számlázási címre, elektronikus számla esetén az Érintett által megadott e-mail címre küld.

2.2. A kezelt személyes adatok köre

A honlap adatbázisa az Érintett adatait a szolgáltatás (hírlevélküldés) teljesítése érdekében tárolja, azokat azonban az adatkezelő továbbadni sem reklámfelhasználás, sem egyéb célra - az Érintett kifejezett hozzájárulása hiányában - nem jogosult.

A honlapon tett látogatások során egy vagy több cookie – apró információcsomagot, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával – kerül megküldésre az Érintett számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz.

2.3. Az adatkezelés jogalapja, módja, célja

Az adatkezelés jogalapja, módja és célja
Az adatkezelésre a felhasználók önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza a felhasználók kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy a feliratkozás során közölt személyes adataik és az egyes foglalások során megadott adatok felhasználásra kerüljenek. Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása. A hozzájárulást Felhasználó a fentiekben megjelölt adatok kezelése tekintetében jelen adatvédelmi szabályzat előzetes megismerését követően történő kifejezett elfogadásával – az erre vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával – illetőleg a honlap használatával, a feliratkozással, a foglalással, és a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

Érintettnek minősülnek a honlap felhasználói, függetlenül attól, hogy jogi személy képviseletében lépnek-e fel. Ez alapján megilletik őket az GDPR-ben, valamint az Infotv.-ben rögzített érintetti jogok.

Az adatkezelés célja a honlap felhasználói számára:

- felhasználói regisztrációk rögzítése, tárolása;
- foglalások rögzítése, továbbítása a szerződött partnerek felé;
- hírlevelek küldése;
- anonimizált adatgyűjtés (cookie-k).

2.4. Adatfeldolgozó

Az Adatkezelő a honlap üzemeltetése, valamint a technikai feladatok ellátása érdekében az alábbi külső adatfeldolgozókat veszi igénybe:

2.4.1. A tárhelyszolgáltatás kapcsán:

- Contabo GmbH (székhelye: Aschauer Straße 32a, 81549 München, Deutschland; e-mail címe: contact@contabo.com)
- Qilaq Solutions Kft.(székhely: 8623 Balatonföldvár, Móricz Zsigmond utca 26. B. ép., cégjegyzékszám: 14-09-304941, nyilvántartó: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószám: 12819771-2-14)

2.4.2. Fizetések teljesítése céljából:

- Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. em., cégjegyzékszám: 01-10-048552, Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószám: 25353192-2-43)
- SimplePay Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em., cégjegyzékszám: 01-10-143303, nyilvántartó: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószám: 32835155-2-44)

2.5. Adattovábbítás

A szerződések teljesítése érdekében a következő adatokat továbbítjuk a szolgáltatók részére: név, e-mail cím, telefonszám, cím és a foglalás részletei.

3. Az Adatvédelmi tájékoztató célja és hatálya

Az Adatkezelési tájékoztató célja, hogy biztosítsa a Társaság, mint adatkezelő által kezelt adatok vonatkozásában az adatvédelem elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, valamint tájékoztassa az érintetteket az adatkezelésekkel összefüggő valamennyi releváns körülményről.

A jelen tájékoztató kiterjed az Adatkezelőnél, valamint a vele szerződéses kapcsolatban állóknál, illetve együttműködésben lévőknél a honlap működtetésével összefüggésben kezelt valamennyi személyes, különleges és közérdekű adatra, a velük végzett adatkezelési műveletek teljes körére keletkezésük, felhasználásuk, feldolgozásuk helyétől, valamint megjelenési formájuktól függetlenül. Az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen tájékoztató tartalmát, és kötelezettséget vállal arra, hogy minden adatkezelése megfelel a hatályos jogszabályoknak.

4. Az Adatvédelmi tájékoztató jogszabályi háttere

Az adatokat Adatkezelő saját belső adatvédelmi szabályzatával, valamint az alábbi jogszabályokkal összhangban kezeli, illetve védelmükről gondoskodik:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.),
- Az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR),
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.),
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.).

5. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő által folytatott adatkezeléseket az alábbi szempontok (elvek) betartása mellett folytatja:

- **Jogszerűség, tisztességes adatkezelés és átláthatóság elve**: A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.
- **A célhoz kötöttség elve**: Személyes adat kizárólag meghatározott célból kezelhető. A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, azokat adatkezelő nem kezelheti ezekkel a célokkal össze nem egyeztethetőmódon. Nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.
- **Az adatminimalizálás (adattakarékosság) elve**: Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának szempontjából megfelelő és releváns, a cél elérésére alkalmas, illetve a szükségesre korlátozódik. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.
- **Az adatminőség (pontosság) elve**: Az adatkezelőnek mindig pontosan rögzítenie kell az érintettől felvett személyes adatokat. Ezen adatoknak pontosnak, teljesnek kell lenniük, és az adatkezelés során – szükség esetén – biztosítani kell naprakészségüket is.
- **Korlátozott tárolhatóság elve:** A személyes adat tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel. Amennyiben teljesült az adatkezelés célja, a kezelt személyes

adatokat törölni kell.

- **Integritás és bizalmas jelleg**: Az adatkezelési műveleteket úgy kell megtervezni és végrehajtani, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosított legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az érintettek magánszférájának védelme (az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve). Az adatkezelő vagy tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, tovább a technika mindenkori fejlettségére tekintettel meg kell tennie azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság érvényre juttatásához szükségesek.
- **Elszámoltathatóság**: Az adatkezelő felelős a fenti adatkezelési elveknek, szempontoknak való megfelelésért, továbbá adatkezelőnek képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

6. Adatkezelések

Jelen tájékoztató az Adatkezelő valamennyi adatkezelése közül az alábbi, Adatkezelő saját belső szabályzatában szereplő adatkezelésről ad megfelelő tájékoztatást az Infotv. és a GDPR rendelkezéseinek, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vonatkozó állásfoglalásainak megfelelően:

6.1. információkérés (megkeresés)

A felhasználók részére elsősorban elektronikus úton történő kapcsolatfelvétel (e-mail) áll rendelkezésre annak érdekében, hogy információt kérjenek az Adatkezelőtől (megkeresés). Erre az adatkezelő a jelen tájékoztató 2. pontjában rögzített e-mail címe szolgál.

Az érintett a megkereséssel fakultatív módon az adatkezelő rendelkezésére bocsátja e-mail címét, illetőleg kereszt- és/vagy vezetéknevét oly módon, hogy a megkeresését értelemszerűen címzéssel látja el, valamint e-mail küldése által adatkezelő részéről láthatóvá válik a küldő fél e-mail címe. Az érintetteknek lehetőségük van a postai úton történő megkeresésre is, jelen tájékoztató 2. pontjában rögzített cím alapján.

Az **adatkezelés célja** elsősorban az érdeklődő felhasználó azonosítása annak érdekében, hogy az adatkezelő felvehesse vele a kapcsolatot az érdeklődés tárgyában. Az így beérkezett személyes adatokat adatkezelő elkülönített módon, zártan kezeli a következő intézkedésekkel:

- A megadott e-mail címre küldött üzeneteket kizárólag adatkezelő, illetve adatfeldolgozó jogosultsággal rendelkező munkavállalója láthatja.

Az e-mail útján beérkező megkereséseket Adatkezelő elektronikus úton, levelezési fiókjában és/vagy hálózatán tárolja. A postai úton beérkező megkereséseket Adatkezelő erre irányuló feladattal megbízott munkavállalója papír alapon eltárolja.

Adatkezelő a fenti módon beérkezett személyes adatokat a cél megvalósulásáig, azaz

- elektronikus megkeresés esetén a megkeresésre történő válaszadásig, folytonos kommunikáció (levélváltás) esetén pedig a kommunikáció véglegesítéséig, de legkésőbb az utolsó levélváltástól számított 30 naptári napig;

Adatkezelő az információkérés során elérhetővé teszi adatkezelési tájékoztatóját, amely tartalmazza a vonatkozó adatkezeléssel összefüggő tájékoztatást. Adatkezelő emellett jelölőnégyzet kitöltésével ad lehetőséget arra, hogy az érintett nyilatkozzon arról, hogy megismerte az adatkezelési tájékoztatót, elfogadja az abban foglaltakat, illetőleg hozzájárul az adatai kezeléséhez.

Információkérés (megkeresés) útján megvalósuló adatkezelések				
Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés időtartama
Kereszt– és vezetéknév	Az azonosításnak és az ügyfélkapcsolat fenntartása	Az érintett hozzájárulása	Közvetlenül az érintettől felvett (megkeresésben értelemszerűen szerepel)	A cél megvalósulásáig, de legkésőbb az utolsó levélváltástól számított 30 naptári napig
E-mail cím *vagy a* levél feladójának adatai	Az azonosításnak és az ügyfélkapcsolat fenntartása	Az érintett hozzájárulása	Közvetlenül az érintettől felvett (megkeresésben értelemszerűen szerepel)	A cél megvalósulásáig, de legkésőbb az utolsó levélváltástól számított 30 naptári napig

Egyéb, a megkeresés okán az adatkezelő kezelésébe kerülő technikai azonosító (pl. facebook profil URL)	Az azonosításnak és az ügyfélkapcsolat fenntartása	Az érintett hozzájárulása	Közvetlenül az érintettől felvett (megkeresésben értelemszerűen szerepel)	A cél megvalósulásáig, de legkésőbb az utolsó levélváltástól számított 30 naptári napig

6.2. regisztráció keretében megvalósuló adatkezelések

A regisztrációs ív alapján az érintettektől azok az adatok kerülnek bekérésre, amelyekkel az Adatkezelőnek tisztában kell lennie a tevékenysége folytatása során. Az érintetteknek az adatkezelés tekintetében nyilatkozniuk kell arról, hogy hozzájárulnak, hogy Adatkezelő az adataikat megismerje, eltárolja, kezelje, továbbítsa és azok alapján felvegye az érintettekkel a kapcsolatot.

A jelen Adatkezelési tájékoztató link formájában beillesztésre kerül a regisztrációs ívbe: azon elkülönített rubrikában, amikor az érintettnek nyilatkoznia kell arról, hogy megismerte az Adatkezelési tájékoztatót. Az ív kitöltése – és így az adatkezelés – az ív beállításai miatt nem tud megvalósulni, amíg az érintett erről (a jelölőnégyzet bejelölésével) nem nyilatkozik.

Regisztrációt követően a felhasználók az egyes túratippek, szervezett túrák és szolgáltatások (csak később lesz elérhető az oldalon), valamint turistaházak, kisvasutak címei mellett/kártyáin szereplő szív ikon megnyomásával az adott tartalmat begyűjthetik az oldalon a Bakancslistájukba, és azon belül különböző programterveket készíthetnek maguknak. Továbbá a szív ikon mellett lévő jelölőnégyzet kipipálásával a felhasználók saját maguknak megjelölhetik, hogy jártak-e már az adott túraútvonalon. A Bakancslista menüpontban egy számláló jelzi a bepipált (teljesített) túrák számát.

Az **adatkezelés célja**, hogy felhasználói fiók létrehozásával lehetővé tegye a honlap használatát (a funkciójának megfelelően). Az adatkezelés célja továbbá kapcsolattartás, hírlevelek küldése, illetve egyes adatokra statisztika készítése érdekében van szükség.

A regisztráció során kötelezően megadott adatok kezelése a feliratkozással kezdődik.

Felhasználói fiók törlése esetén a fiókhoz tartozó valamennyi személyes adat végleges törlésre kerül a szerverről.

Regisztráció útján megvalósuló adatkezelések:				
Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés időtartama
Kereszt– és vezetéknév	Felhasználói fiók létrehozása	Az érintett hozzájárulása	Közvetlenül az érintettől felvett	A feliratkozástól az érintett kérésére történő törlésig vagy a felhasználói fiók törléséig
Telefonszám, E-mail cím	Felhasználói fiók létrehozása	Az érintett hozzájárulása	Közvetlenül az érintettől felvett	Az érintett kérésére történő törlésig vagy a felhasználói fiók törléséig
Születési dátum, hely	Felhasználói fiók létrehozása	2005. évi LXXXVIII. törvény 5. § (1) bekezdése	Közvetlenül az érintettől felvett	Az érintett kérésére történő törlésig vagy a felhasználói fiók törléséig
Igénnyel kapcsolatos adatok és információk	Felhasználói fiók létrehozása	Az érintett hozzájárulása	Közvetlenül az érintettől felvett	Az érintett kérésére történő törlésig vagy a felhasználói fiók törléséig
Jelszó	Felhasználói fiók létrehozása alapvető védelmi intézkedéssel	Jogos érdek	Közvetlenül az érintettől felvett	Az érintett kérésére történő törlésig vagy a felhasználói fiók törléséig
Jogi személy neve, adószáma	Felhasználói fiók létrehozása	Az érintett hozzájárulása	Közvetlenül az érintettől felvett	Az érintett kérésére történő törlésig vagy a felhasználói fiók törléséig

Jogi személy kapcsolattartójának neve, elérhetősége	Felhasználói fiók létrehozása	Az érintett hozzájárulása	Közvetlenül az érintettől felvett	Az érintett kérésére történő törlésig vagy a felhasználói fiók törléséig

6.3. hírlevélre feliratkozás keretében megvalósuló adatkezelések

A 6.2. pontban rögzítettek értelemszerűen alkalmazandóak azzal, hogy az adatkezelés célja hírlevél küldés szolgáltatás nyújtásának biztosítása.

Az Adatkezelő az érintett által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a hírlevélküldés érdekében tárolja.

Az érintett adatai kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott adatfeldolgozással kerülnek kezelésre.

6.4. Foglalás keretében megvalósuló adatkezelések

A felhasználóknak lehetőségük van arra, hogy az Aktív Kalandor honlapon keresztül szálláshelyeket, túraútvonalakat és eszközbérlési lehetőségeket foglaljanak, illetve látogatói központokba belépőjegyet vásároljanak. A foglalás elküldésével az Érintett kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a foglalás teljesítéséhez szükséges személyes adatai (név, e-mail cím, telefonszám, a foglalás adatai) továbbításra kerüljenek a szolgáltatást nyújtó szerződött partner (harmadik fél) részére.

Az adattovábbítás célja a foglalás lebonyolítása, a partner általi visszaigazolása és a felhasználóval való kapcsolattartás biztosítása. Az Aktív Kalandor, mint adatkezelő a foglalás elküldésével kapcsolatos adatok kezelését a szerződés teljesítése érdekében végzi.

A foglalási folyamat során a felhasználó tájékoztatást kap a partner (szolgáltató) nevéről, és tudomásul veszi, hogy a partner adatkezeléseire saját adatkezelési tájékoztatója érvényes.

Az adatkezelő a foglalással kapcsolatos adatokat a foglalás teljesítését követő 5 évig tárolja a jogi igények érvényesítése érdekében.

Személyes adat	**Az adatkezelés célja**	**Az adatkezelés jogalapja**	**Az adatok forrása**	**Az adatkezelés időtartama**
Kereszt- és vezetéknév	A foglalás teljesítése, kapcsolattartás a partnerrel	Az érintett hozzájárulása, szerződés teljesítése	Közvetlenül az érintettől felvett adatok a foglalás során	A foglalás teljesítésétől számított 5 évig
Telefonszám, E-mail cím	A foglalás teljesítése, kapcsolattartás a partnerrel	Az érintett hozzájárulása, szerződés teljesítése	Közvetlenül az érintettől felvett adatok a foglalás során	A foglalás teljesítésétől számított 5 évig
A foglalással kapcsolatos adatok (pl. dátum, résztvevők száma)	A foglalás teljesítése, kapcsolattartás a partnerrel	Az érintett hozzájárulása, szerződés teljesítése	Közvetlenül az érintettől felvett adatok a foglalás során	A foglalás teljesítésétől számított 5 évig

6.5. Cookie-k (sütik)

6.5.1. A cookie meghatározása

Az adatkezelő a testre szabott kiszolgálás (a felhasználói élmény fokozása) érdekében, valamint a felhasználói szokások követése végett a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és olvas vissza: a cookiek rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén.

6.5.2. A cookie célja:

A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye. Az Európai Bizottság irányelvei alapján sütiket (kivéve, ha azok az adott szolgáltatás használatához elengedhetetlenül szükségesek) csak a felhasználó engedélyével lehet a felhasználó eszközén elhelyezni. A segítségükkel nyomon követhetőek a felhasználó böngészési szokásai. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A cookie-k kizárólag a felhasználói élmény javítása, a belépési folyamat automatizálása, valamint reklámtevékenységünk hatékonyságának mérése érdekében működnek. A Társaság kizárólag az oldal működéséhez feltétlenül szükséges és munkamenet támogató, az egyes felhasználói munkamenetek azonosítására szolgáló, továbbá weboldalunk

kényelmesebb használatát elősegítő sütiket használ.

6.5.3. A cookie típusai

6.5.3.1. Munkamenet sütik

A munkamenet sütik a honlap böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A "munkamenet sütik" alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem garantálható. Érvényességi idejük az adott látogatás időtartamára terjed ki, a "sütik" a munkamenet végén vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

6.5.3.2. Használatot támogató kényelmi sütik

Ezek a sütik lehetővé teszik, hogy honlapunk megjegyezze, hogy milyen működési módot választott (például: elfogadta a süti tájékoztatót és a kereső eredmény listájában kapott találatok milyen rendezési mód alapján kerüljenek megjelenítésre). Ez annak érdekében történik, hogy a következő látogatás alkalmával ne kelljen újra és újra elfogadnia a süti tájékoztatót vagy beállítania, hogy milyen rendezési elv szerint szeretné megtekinteni az oldalon megjelenített tartalmakat. A preferenciákat tároló sütikben lévő információk nélkül honlapunk kevésbé gördülékenyen ugyan, de működhet. A kényelmi sütikben személyes adatokat nem rögzítünk, kizárólag egy azonosítószámot tárolunk, melyből az oldal értesül, hogy a sütitájékoztató korábban elfogadásra került. A kényelmi sütit a kliens gép böngészője tárolja 1 hónapos lejárati idővel.

A sütik általánosságban a felhasználók által megjelölt preferenciák és információk eltárolására szolgálnak, mint pl. a kosár egy webáruházban, és név nélkül szolgáltatnak adatokat az adatkezelés szempontjából ésszerű harmadik fél részére. A felhasználók hozzájárulásán alapuló sütik nem települhetnek addig, amíg a honlap üzemeltetője nem szerezte meg azokhoz a hozzájárulást. Az érintett dönthet úgy, hogy kikapcsolja a sütik engedélyezését adatkezelő honlapján, amelynek legészszerűbb módja, ha adatkezelő a saját böngészőjén keresztül állítja be a sütik kikapcsolását.

Az anonimizált adatgyűjtés körében a sütik elhelyezésének, kezelésének célja a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, illetőleg az adatvesztés megakadályozása a felhasználókkal való kommunikáció sikerességének mérése érdekében.

Süti típusa	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
Munkamenet sütik	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A § (3) bekezdésében foglalt rendelkezés	A honlap megfelelő működésének biztosítása	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak
Google Analytics	Az Ön hozzájárulása	Információt gyűjtsünk azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat	2 év, 1 nap, Session, 6 hónap
Facebook / Google Pixel	Az Ön hozzájárulása	A hatékonyabb és célzottabb Google és Facebook hirdetések készítését segítik. A Facebook pixelek cookie-kat helyeznek el a honlapot böngésző eszközön, amelyek célja megfelelő hirdetési közönség összeállítása, eszközök közötti konverziók mérése, hirdetések célzása, optimalizálása a megfelelő közönségre, személyre szabott reklámok, hirdetések megjelenítése, valamint riportok készítése, kimutatások készítése a honlapról és a látogatottsági adatairól.	6 hónap, Session

Anonimizált adatgyűjtés körébe tartozik a Hotjar hőtérképes elemzés, amely a felhasználók oldalon töltött viselkedését elemzi, és készít belőle hőtérképes elemzést olyan módon, hogy az oldal üzemeltetői képet kapjanak arról, hogy mely menüpontok a leggyakrabban kattintottak, illetve melyek azok az oldalterületek, amelyek csorbítják a felhasználói élményt (pl. kattintanak, de nem történik semmi).

6.6. Érintetti jogok érvényesítésével megvalósuló adatkezelések

Adatkezelő a jelen tájékoztatónak megfelelően biztosítja az érintettek számára, hogy érvényesíthessék az információs önrendelkezésükhöz fűződő, alkotmányos és Infotv.-ből eredő jogaikat.

A megkereséssel vagy bármely egyéb módon érvényesített joggal összefüggésben az érintett értelemszerűen az adatkezelő rendelkezésére bocsátja azon személyes adatait, amelyek alapján az érintett beazonosítható, a tárgyi jog pedig érvényesíthető. Ezen adatok köre a következők:

a) A személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztatás kérésére irányuló kérelem esetén:
   - név;
   - Adatalany beazonosításához szükséges további adatok (Online adatkezelés esetén pl. e-mail cím, felhasználónév. Egyéb esetben az azonosításhoz szükséges további, az adatkezelőáltal kezelt személyes adat pl. lakcím, születési időstb.);
   - az érintett címe, amelyre a tájékoztatást kéri;
   - az érintett aláírása.

b) A személyes adatok helyesbítése iránti kérelem esetén:
   - az érintett neve;
   - Adatalany beazonosításához szükséges további adatok (Online adatkezelés esetén pl. e-mail cím, felhasználónév; egyéb esetben az azonosításhoz szükséges további, az adatkezelő által kezelt személyes adat pl. lakcím, születési idő stb.);
   - a kérelem tárgyát képezőkezelt adat;
   - a valós adat;
   - az érintett aláírása.

c) A személyes adatok törlése iránti kérelem esetén:
   - név;
   - Adatalany beazonosításához szükséges további adatok;
   - törölni kívánt adatok;
   - az érintett aláírása.

A beérkezett személyes adatokat adatkezelő elkülönített módon, zártan kezeli, illetőleg csupán akkor tárolja el papíralapon, ha a kérelem maga is papíralapú. Az elektronikus úton beérkező kérelmeket elektronikus úton tárolja, és kizárólag akkor nyomtatja ki, ha arra esetleges iratkezelési követelmények miatt szükség van. Amennyiben a kérelem nem e-mailben, hanem postai úton (papíralapon) érkezik be, úgy az adatkezelés a kérelem módjának megfelelően valósul meg: levelezési címre, papíralapú levél formájában érkezőmegkeresés esetén az érdeklődőáltal megadott neve, illetve – ha a borítékon vagy a levél fejlécében rögzítette – a feladói adatok (feladó neve és címe) tekintendő a kezelt személyes adatoknak.

Az adatkezelés célja az érintetti jogok biztosítása, jogalapja pedig az Infotv. azon mindenkori rendelkezése, mely az érintettek jogairól és azok érvényesítéséről szól.

7. Az adatkezelés szabályai

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában az Infotv. meghatározott feltételek szerint:

a) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (előzetes tájékozódáshoz való jog);
b) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (hozzáféréshez való jog);
c) kérelmére, valamint e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (helyesbítéshez való jog);
d) kérelmére, valamint e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozásához való jog);
e) kérelmére, valamint e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő törölje (törléshez való jog);
f) a Hatóság eljárását kezdeményezhesse (hatósági jogorvoslathoz való jog) és
g) a bíróság eljárását kezdeményezhesse (bírósági jogorvoslathoz való jog).

Az érintettnek joga van továbbá arra, hogy

a) tiltakozzon az adatkezelés ellen:
   Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor

tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

b) ne terjedjen ki rá a kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya:
Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az érintettnek a fentiekkel összhangban jogában áll kérelmezni:

a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről:
Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a releváns információkhoz hozzáférést kapjon.

b) személyes adatainak helyesbítését:
Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítőnyilatkozat útján történő– kiegészítését.

c) személyes adatainak törlését vagy zárolását:
Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy egyéb feltételek teljesülése esetén az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje.

d) személyes adatainak kezelésének korlátozását:
Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelőkorlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
da) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelőellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
db) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
dc) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
dd) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az Adatkezelő az érintett jogai érvényesülésének elősegítése érdekében:

a) az érintett részére az Infotv.-ben, valamint jelen tájékoztatóban meghatározott esetekben nyújtandó bármely értesítést és tájékoztatást könnyen hozzáférhető és olvasható formában, lényegre törő, világos és közérthetően megfogalmazott tartalommal teljesíti.
Adatkezelő jelen Adatvédelmi tájékoztatót egyrészt elektronikus úton a honlapján egy külön menüpontként, valamint adott esetben az online regisztrációs ívein egy link formájában azon a helyen teszi elérhetővé, ahol az érintettek az adatkezelés megkezdésekor elérhetik.
Az adatkezelő bármikor egyoldalúan jogosult a jelen Adatvédelmi tájékoztatót módosítani. Az adatkezelő az Adatvédelmi tájékoztatót, annak módosítását tartalmazóan a honlapon, az Adatvédelmi nyilatkozat menüpontban teszi közzé, folyamatosan elérhetővé.

b) az érintett által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 1 hónapon belül elbírálja és döntéséről az érintettet írásban, postai úton vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti.
Adatkezelő a jelen tájékoztató 2. pontjában rögzített elérhetőségeken fogadja az érintettet megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmeket.

8. Jogorvoslat

Amennyiben az érintettnek kérdése, problémája merül fel az adatkezelésekkel kapcsolatban, a jelen tájékoztató 2. pontjában megadott elérhetőségeken kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

Adatkezelőa hozzá postai úton vagy érkezett leveleket, ügyfélmegkereséseket érkeztetőszámmal látja el, majd a feladó nevével és az érkezés dátumával rendszerében 5 évig megőrzi.
Adatkezelő a beérkezett e-maileket a küldő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 5 év elteltével törli.

Az érintett az adatkezelési eljárással kapcsolatos panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: NAIH) fordulhat:

Hatóság neve:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely:	1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Honlap:	www.naih.hu
Email:	ugyfelszolgalat@naih.hu

9. Záró rendelkezések

A jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdéseket illetően a mindenkor hatályos Infotv. rendelkezései, valamint a tájékoztató 4. pontjában meghatározott egyéb jogszabályok az irányadók.

A bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a NAIH, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.
Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatvédelmi tájékoztatót bármikor, az érintettek értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően az érintettek a szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogadják a módosított tájékoztatóban foglaltakat. Az Adatkezelő az Adatvédelmi tájékoztatót, annak módosítását tartalmazóan a honlapon, az Adatvédelmi nyilatkozat menüpontban teszi közzé, folyamatosan elérhetővé.

Budapest, 2026. július 14.

Aktív Magyarország Nonprofit Kft.
Adatkezelő