

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2025.03.20. napjától

### I. Bevezető rendelkezések:

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „Általános Szerződési Feltételek”) a **Aktív- és Ökoturisztikai Fejlesztési Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (1037 Budapest, Szépvölgyi út 39.; adószám: 26768496-2-41)**; e-mail: [szallas@aktivkalandor.hu](mailto:szallas@aktivkalandor.hu), a továbbiakban: „Társaság”) által [aktivkalandor.hu](http://aktivkalandor.hu) címen üzemeltetett Portál (továbbiakban: „Portál”) igénybevételeinek feltételeit tartalmazza.
2. A Társaság partnerének minősül a Aktivkalandor.hu Portálon szállásajánlatot közzé tevő harmadik személy (továbbiakban: „Partner”). Egy adott szállás adatlapján található információkat, azaz a szállásajánlat lehetséges tartalmát minden esetben Partner határozza meg. Ezen adatlap hiányosságaiért, illetve a Partner üzleti magatartásáért Társaság semmiféle felelősséget nem vállal.
3. A Szolgáltatás felhasználójának minősül az a természetes személy, aki a Szolgáltatás bármely elemét igénybe veszi (továbbiakban: „Felhasználó”). A Felhasználó a Szolgáltatást kizárólag a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadását követően veheti igénybe, amellyel elfogadja, hogy a Társaság és közte a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelő tartalommal szerződés jön létre a Szolgáltatás használatára. Foglalási művelettel nem járó funkciók használata esetén a Felhasználó a Portál használatával, ráutaló magatartással fogadja el a Általános Szerződési Feltételek vonatkozó rendelkezéseit. A Szolgáltatás működésére, valamint a Szolgáltatás használatával a Társaság és a Felhasználó között létrejövő szerződésre a magyar jog irányadó. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával létrejövő szerződés nyelve magyar, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, ezért azt a Társaság nem iktatja, nem postázza és utóbb nem hozzáférhető. A Társaság által a Felhasználónak nyújtott Szolgáltatás térítésmentes, a Felhasználó Foglalás esetén kizárólag a Partner felé tartozik díjfizetési kötelezettséggel.
4. Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatás bármely tartalmi elemét vagy a Aktivkalandor.hu Szellemi Terméket bármikor, előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, annak megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa, azon hirdetést, saját szolgáltatásait bemutató vagy egyéb tartalmat helyezzen el.

### II. Fogalmak:

Felhasználó	jelenti azt a természetes személyt, aki a Szolgáltatás bármely elemét igénybe veszi az Általános Szerződési Feltételek elfogadása mellett.
Felhasználói Tartalmak	jelentik a Felhasználók által készített értékeléseket a Partner szálláshelyével, szolgáltatásaival, kapcsolatban akár a Aktivkalandor.hu Portálon.
Fiók	jelenti a regisztrációval létrehozott egyedi felhasználói tárhelyet.
Foglalás	jelenti a IV. pontban leírt folyamatot, amely alapján a Partner és a Felhasználó között Szerződés jön létre.
Online Fizetési Szolgáltatás	jelenti a Partner által végzett tevékenységét, amely során pénzüsszeget vesz át a Felhasználótól.
Partner	jelenti azt a szálláshely(ek) időszakos bérbeadására a jogszabályok és a vonatkozó hatósági rendelkezések, nyilvántartások szerint jogosult személyt, aki vagy amely az általa üzemeltetett szálláshelyeket a Aktivkalandor.hu Portálon megjeleníti.
Ptk.	jelenti a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt.
Aktivkalandor.hu Portál	jelenti a Társaság által üzemeltetett online felületet, a hozzá kapcsolódó szoftvermegoldásokkal és adatbázisokkal együtt, amelyen és amely segítségével a Társaság önállóan vagy megállapodások alapján jogosult a Szolgáltatást nyújtani.
Aktivkalandor.hu Szellemi Termék	jelenti a Társaság Portálon megjelenő tartalmat (ideértve design-t, layoutot, grafikát és egyéb látványelemeket anyagokat, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, azok megvalósítást), kivéve (i) a Partner által feltöltött tartalmakat; (ii) a Felhasználói Tartalmakat; és (iii) Társaság Portálon feltüntetett a Társaságtól eltérő személyek védjegyeit, és egyéb tartalmait.
Társaság	jelenti a Aktivkalandor.hu Portált üzemeltető és a Szolgáltatást nyújtó jogi személyt.
SZÉP Kártya	jelenti 76/2018. (IV. 20.) Korm. rendelet szerinti Széchenyi Pihenő Kártyát.
Szerződés	jelenti a Felhasználó és a Partner közötti teljes megállapodást a Partner által nyújtandó szálláshely és kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozóan.

Szolgáltatás	jelenti a Aktivkalandor.hu Portálon elérhető, információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokat.
Egyedi Szolgáltatási Feltételek	jelenti Partner által kidolgozott, az ajánlatkérés, foglalás, foglalás visszaigazolása, lemondás szabályait tartalmazó rendelkezések, amelyek szerint a Szerződés létrejön..

### III. A Szolgáltatás legfontosabb jellemzői

5. A Szolgáltatás célja a Társaság szerződött Partnerei szálláshely és kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó ajánlatainak (a továbbiakban az egyszerűség kedvéért szállások vagy szálláshelyek) és hirdetéseknek összegyűjtött megjelenítése, a Felhasználók tájékoztatása, szálláskereső-szolgáltatás üzemeltetése, a Felhasználók ajánlatkéréseinek és Foglálásainak a Partnerek részére történő továbbítása és a két fél között a Szerződés létrehozása, valamint a Felhasználók véleménynyilvánítására megfelelő felület biztosítása.
6. A Partner és a Társaság között tartós jogviszony áll fenn, amely alapján a Társaság ajánlatait, de azok alapján a Felhasználóval szerződés kötésére vagy megrendelés elfogadására nem jogosult. A Társaság a Felhasználó megbízásából pénzügyi műveletet nem hajt végre, pénzösszeg (fizetés) átvételére a Partner jogosult a Felhasználótól.
7. A Társaság a Szolgáltatás működtetése és üzemeltetése során a Felhasználók és Partnerek által a Szolgáltatás használatával közzé- vagy elérhetővé tett tartalmat jogosult, de nem köteles ellenőrizni. A Szolgáltatás használatával közzétett információk tekintetében a Társaság jogosult, de nem köteles jogsértő tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.
8. A Felhasználónak lehetősége van különböző paraméterek megadásával a Aktivkalandor.hu Portálon megjelenített szállások közötti keresésre. A Társaság a kereső funkció adataival működő keresőszolgáltatásban megjelenő adatokért semmilyen felelősséget nem vállal, azok kizárólag tájékoztató jellegűek.
9. A Szolgáltatás 18 éves kor felett vehető igénybe, a kiskorú csak nagykorú felügyelete mellett jogosult a korábban lefoglalt és visszaigazolt szálláshelyet igénybe venni. A félreértések és a kellemetlenségek elkerülése érdekében a Felhasználó köteles az adott Partnernél közvetlenül tájékozódni az életkori szabályokról. A Társaság a Partnerek által alkalmazott korlátozásért semmiféle felelősséget nem vállal.

### IV. Ajánlatkérés, Foglalás, foglalás visszaigazolása, lemondás

10. Az Ajánlatkérés, foglalás, foglalás visszaigazolása, lemondás szabályait a Partner által meghatározott, „Egyedi Szolgáltatási Feltételek” tartalmazzák, melyek a Partner aloldalán érhetőek el.

## **V. Általános fizetési feltételek**

11. A szálláshely adatlapján feltüntetett információk szerint a Foglalás díjának kiegyenlítése történhet a szálláshely helyszínén a Partner által megadott fizetési módokon, közvetlenül a Partner részére történő átutalással vagy a Aktivkalandor.hu Portál segítségével a Partner részére (a továbbiakban: „Online Fizetési Szolgáltatás”). A szálláshelyek között az elérhető fizetési módokban eltérés lehetséges. A Portálon feltüntetett árak magyar forintban értendők, és tartalmazzák az általános forgalmi adót (áfa).
12. Közvetlenül a Partner részére történő átutalás esetén a Partner a fizetéshez szükséges banki adatokat a Foglalás elfogadásának részeként megküldi a Felhasználó részére. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Társaságnak ebben az esetben nincs módja közvetlenül ellenőrizni, hogy a Partnerhez megérkezett a Felhasználó által átutalt díj, a Társaság az átutalásról visszaigazolást vagy megerősítést nem kap. Amennyiben a megadott fizetési határidőn belül a Foglalás elfogadásában jelzett befizetés nem történik meg a Felhasználó részéről, akkor a Partner az elfogadott szálláshely Foglalást törölheti. A Felhasználó köteles a foglalás visszaigazolásában megjelölt kötbért megfizetni a Partner felé, ha az előleg beérkezésének elmaradása miatt olyan időpontban kerül sor a Foglalás törlésére, amikor a lemondás bejelentése már kötbér fizetési kötelezettséggel járt volna.
13. A Partnerek a Foglaláskor közölt szállásdíjon felül közvetlenül is felszámíthatnak egyéb díjakat (pl. energiahasználati díjat, szobai széfek díját, turisztikai díjakat, takarítási díjakat). Azt, hogy a Foglalásnál feltüntetett díj milyen díjakat és költségeket tartalmaz (pl. adók, takarítás vagy wellness szolgáltatás), minden esetben a Partner döntésén múlik, az ezzel kapcsolatos tájékoztatást a Felhasználó minden esetben megkapja a Foglalás véglegesítését megelőzően. A Partnerek extra díjainak meghatározása kívül esik a Társaság hatáskörén. Az igénybe vehető szolgáltatásokról, azok díjazásáról a Partnerek szálláshely adatlapján vagy a Partnerek saját Portálán tájékozódhat a Felhasználó, az ott közölt információk tartalmáért vagy esetleges hiányosságáért a Társaság felelősséget nem vállal.

## **VI. Online Fizetési Feltételek**

14. Online Fizetési Szolgáltatás esetén a Partner és a Felhasználó között a Foglalás eredményeként létrejött Szerződés alapján a Felhasználó bank- vagy hitelkártyával vagy – amennyiben a Partner lehetővé teszi – SZÉP Kártyával a Partnernek fizeti meg az előleget vagy az előleget meghaladó összegeket. Az Online Fizetési

Szolgáltatás csak azon országok szálláshelyei esetében vehető igénybe, amelyek esetében a Aktivkalandor.hu Portál erre lehetőséget ad, és kizárólag azoknál Partnereknél, amelyeknél az Online Fizetési Szolgáltatás funkció választható.

15. Partner a befizetett összegekről a Felhasználó felé előleg- és végszámlát állít ki.
16. A Partner a Foglalás teljes bruttó ellenértékének a Felhasználó által az Online Fizetési Szolgáltatás keretében még meg nem fizetett részét, illetve a helyszínen igénybe vett, a foglalási érték részét nem képező szolgáltatások ellenértékét számlázhatja a Felhasználó felé.
17. A Társaság nem vesz részt Partner és Felhasználó közötti kártérítési ügyben.

## **VII. Regisztráció**

18. Társaság lehetőséget ad a Felhasználó számára a Szolgáltatás keretében regisztrációra, amely egyedi felhasználói tárhely, ún. saját fiók (továbbiakban: „Fiók”) létrehozatalát eredményezi. A Fiókot a Felhasználó a Aktivkalandor.hu Portálon keresztül belépve érheti el regisztrációt követően.
19. Regisztráció kezdeményezése a Felhasználó adatai megadásával történhet az Aktivkalandor.hu Portálon keresztül. Regisztráció kezdeményezését követően a Felhasználó a regisztrációkor megadott e-mail címre megerősítő linket tartalmazó e-mail üzenetet kap, amelyen keresztül 15 napon belül véglegesítheti a regisztrációját. A megerősítésre nyitva álló idő alatt Társaság emlékeztető e-mail üzeneteket küld a regisztráció sikerességének biztosítása érdekében (első emlékeztető e-mail a 7. napon, a második a 14. napon). A regisztráció megerősítésének hiányában a regisztrációkor megadott adatokat Társaság törli, a Fiók nem jön létre.
20. A Felhasználó kizárólagos felelőssége, hogy a Fiók eléréséhez használt titkos jelszavát titokban tartsa, és mindent megtegyen annak érdekében, hogy az ne juthasson illetéktelen személyek tudomására. A Felhasználó felelőssége továbbá, hogy a titkos jelszót csak olyan személyek ismerhessék meg és használhassák, akik a Felhasználó meghatalmazása alapján a Felhasználó nevében és képviselőként jognyilatkozat tételére jogosultak. A jelen pont megsértésével keletkező kárért kizárólag a Felhasználó felelős.
21. A Fiókban az alábbi menüpontok találhatóak:
  - Adataim: Ezen a felületen tartja Társaság nyilván a Felhasználó által regisztrációkor vagy egyes Foglалásokkor megadott adatait, amelyek köre további adatok hozzáadásával bővíthető vagy egyes adatok módosíthatók.

Az adatok megőrzése a későbbi foglalási folyamatok felgyorsítását, és ezáltal a felhasználói élmény fokozását segítik elő.

- **Rendeléseim:** A Felhasználó itt megtalálhatja az összes Aktivkalandor.hu Portálon kezdeményezett Foglalásának részleteit, így a még le nem utazott Foglalások mellett a regisztráció időpontjától kezdődően végrehajtott korábbi Foglalásait, beleértve a lemondott utazásokat is.
- **Bakancslista:** A Felhasználó a kedvencként megjelölt szálláshelyekből és szolgáltatásokból korlátlan számban és terjedelemben gyűjteményeket állíthat össze.
- **Kijelentkezés:** A menüpontra kattintva a Felhasználó kijelentkezik a Fiókból, a továbbiakban nem belépve használja a Aktivkalandor.hu Portált.

22. A Felhasználónak bármikor lehetősége van a Fiók törlésére. Ebben az esetben a Fiókban keletkezett és tárolt adatokat töröljük, kivéve egyes adatokat, amelyek tárolásának feltételeire az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak az irányadók.

### **VIII. További szolgáltatások**

23. A Portálon található szálláshely adatlapot és annak tartalmát a Felhasználó szabadon megoszthatja ismerőseivel facebook megosztással, facebook üzenettel vagy a vágólappra másolt link segítségével. A Felhasználó a Szolgáltatás használatával kötelezettséget vállal arra, hogy a Társaság vagy harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sérti.

24. A Felhasználó a Portálon feliratkozhat hírlevél fogadására. A hírlevél reklámot is tartalmazhat. A hírlevélről történő leiratkozás a hírlevél alján található link lekattintásával, valamint a Társaságnak küldött elektronikus vagy postai levélben lehetséges. A hírlevéllel kapcsolatos további információkat a Társaság Adatkezelési Tájékoztatójában találhat.

25. A Felhasználó elfogadja, hogy a Társaság e-mailben felkérheti értékelés kitöltésére. Az értékelés kitöltése opcionális.

26. A Társaság jogosult arra, hogy a Szolgáltatásával összefüggésben "Nyereményjátékot", vagy „Akciót” szervezzen. Erről a Társaság minden esetben külön tájékoztatást nyújt a Felhasználók számára.

### **IX. Felhasználói értékelések**

27. A Felhasználók a Szerződés teljesülését követően ötfokozatú és szöveges értékelést végezhetnek az Aktivkalandor.hu Portálon. A Társaság csupán akkor ellenőrzi az értékelés szöveges részét, ha annak kifogásolható tartalmára felhívják a figyelmét. Ebben az esetben a Társaság a rendelkezésére álló információk

alapján mérlegeli az ügy összes körülményét, és szabadon dönt a tartalom eltávolításáról vagy szerkesztéséről, részleges törléséről.

28. A Társaság fenntartja a jogot, hogy bármilyen véleményt a saját belátása szerint, a Tartalmi szabályzat szerint lefordítson, megszerkesszen, módosítson, visszautasítson vagy eltávolítson. A Felhasználók által elküldött tartalmakat a Társaság nem köteles bizalmasan kezelni. A Társaság nem végzi el az értékelés helyesírási ellenőrzését és a lényeges kijelentések módosítását, a Felhasználó kötelezettsége, hogy amennyire lehetséges, az értékelés során maradjon tárgyilagos. Sértő vagy jogsértő értékelés közzététele nem megengedett.
29. A Felhasználó felelős és köteles a Társaságot mentesíteni minden olyan igénnyel és kárral szemben, amely abból keletkezik, hogy a Felhasználó a Felhasználói Tartalmakra vonatkozó rendelkezéseket megszegi.

## **X. Szerzői jogok**

30. Mindazon tartalom, ami a Társaság Portálon megjelenő tartalom (ideértve design-t, layoutot, grafikát és egyéb látványelemeket anyagokat, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, azok megvalósítást) a Társaság kizárólagos szellemi tulajdonát (továbbiakban: „Aktivkalandor.hu Szellemi Termék”) képezi, kivéve a Partner által feltöltött tartalmakat, a Felhasználói Tartalmakat; és a Társaság Portálon feltüntetett a Társaságtól eltérő személyek védjegyeit, és egyéb tartalmait.
31. A Szolgáltatás rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl a Társaság Szellemi Terméket a Társaság előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók, bármely ilyen jellegű tevékenység polgári és büntetőjogi eljárásokat vonhat maga után.
32. Bármely Felhasználótól származó és a Szolgáltatással kapcsolatos, Társaságnak küldött, átadott vagy egyéb módon jelzett visszajelzés, megjegyzés, kérés esetén a Felhasználó elfogadja és visszavonás nélkül hozzájárul, hogy a Társaság a visszajelzést, megjegyzést vagy kérést a Szolgáltatás módosítása vagy javítása érdekében ingyenesen, feltétel nélkül és bármilyen formában felhasználhatja.

## **XI. Felelősségkorlátozás**

33. Tekintettel arra, hogy a Társaság a Szolgáltatást a Felhasználó felé térítésmentesen nyújtja, a Ptk. 147. § (1) bekezdése szerint a Társaság kizárólag akkor felel a Szolgáltatás tárgyában bekövetkezett kárért, ha a Felhasználó bizonyítja, hogy a kárt szándékos szerződésszegéssel okozta, vagy elmulasztotta a tájékoztatást a Szolgáltatás olyan lényeges tulajdonságáról, amelyet a Felhasználó nem ismert. A Ptk. 147. § (2) bekezdése szerint a Társaság a Felhasználó vagyonában a

Szolgáltatással okozott kárt köteles megtéríteni, kivéve, ha a Társaság magatartása nem volt felróható (többek között nem felróható a Társaság magatartása az Általános Szerződési Feltételek vonatkozó pontjában, valamint a következő mondatban írtak esetében). Mivel a Társaság a Szolgáltatást adott állapotban nyújtja, a Társaság nem felel a rajta kívül álló okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért, ilyen lehet például az internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok, férgek, makrók vagy hacker tevékenységek).

34. A Társaság a fentiekkel összhangban minden lehetséges rendelkezésére álló technikával és eszközzel igyekszik garantálni az általa nyújtott Szolgáltatás folyamatosságát, nem vállal azonban felelősséget azokért a károkért, amelyeket a Szolgáltatása érdek- és működési körén kívül eső elháríthatatlan külső esemény okozott és amely a teljesítéshez szükséges munkavégzést, vagy a technikai eszközök rendelkezésre állását akadályozza (pld.: sztrájk, árvíz, földrengés, felhőszakadás, áramszünet, az internet működési elégtelensége, adatátviteli hiba, üzemkiesés stb.).

35. A Társaság – ideértve, de arra nem korlátozva: vezető tisztségviselője, alkalmazottja, képviselője és ügynöke, továbbá bármely egyéb (az oldal és tartalmának létrehozásával, szponzorálásával és promóciójával foglalkozó) partnere - nem vállal felelősséget

- o bármely pontatlanságért vagy hiányosságért a leíró információkban (az árakat, kiadó szobákat és rangsorolásokat beleértve), melyet a Partner nyújtott a Társaság részére,
- o a Partner által nyújtott szolgáltatásokért vagy kínált termékekért, illetve
- o bármely személyes sérülésért, halálesetért, anyagi kárért, vagy egyéb közvetlen, közvetett, különleges, következményekkel vagy büntetéssel járó károkért, veszteségekért vagy költségekért, melyet a Felhasználó elszenvedett vagy amiért fizetnie kellett, legyen szó törvényes cselekedetekről, hibákról, viszályokról, súlyos gondatlanságról, szándékos félrevezetésről, mulasztásokról, végrehajtás elmaradásáról, megtévesztésekről, kárról vagy szigorú kötelezettségről, melyek (teljes egészében vagy részben) a Partnernek tulajdoníthatók, beleértve bármely lemondást, túlfoglalást, sztrájkot, kényszerhelyzetet vagy bármely olyan eseményt, mely a Társaság hatáskörén kívül esik.

36. A Partner által közzétett információk valódiságáért a Partner felel, Társaság az ezzel kapcsolatos mindenfajta felelősségét kizárja.



37. A szálláshelyek különböző szempontok szerint kerülnek. A Társaság nem vállal felelősséget a Aktivkalandor.hu Portálon feltüntetett szálláshelyekre vonatkozó felhasználói értékelésekért, továbbá a Társaság nem vállal felelősséget a szálláshelyek minőségével, állapotával vagy megfelelőségével kapcsolatban. A felhasználói értékelések csak tájékoztatás céljára szolgálnak, a Társaság nem vállal kötelezettséget a felhasználói értékelések ellenőrzésére.
38. A Felhasználó által kért ajánlat, és kezdeményezett Foglalás kizárólag Partner és a Felhasználó között eredményezheti szállás igénybevételére vonatkozóan szerződéses kapcsolat létrejöttét, Társaság ezen jogviszonyokban félként nem vesz részt. Kérjük, minden esetben tájékozódjon a lemondási feltételekről!
39. Az Aktivkalandor.hu Portál használata során történő adatközlés hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért a Társaság felelősséget nem vállal, függetlenül attól, hogy a hiányos adatközlés a Partnernek vagy a Felhasználónak, vagy egyik félnek sem felróható.
40. A Szolgáltatás használatáért kizárólag az adott Felhasználó tartozik felelősséggel. A Társaság kizár minden felelősséget a Felhasználó által közzétett tartalommal vagy másként okozott, vagy egyébként a Felhasználó vagy Partner magatartásával összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni vagy nem vagyoni kár és jogsérelem, illetve egyéb következmény vonatkozásában.

## **XII. Felhasználó felelőssége**

41. A Felhasználó a Szolgáltatást csak jóhiszemű és törvényes ajánlatkérések vagy Foglalások céljából használhatja, és a Szolgáltatás használatával vállalja, hogy nem végez spekulatív, hamis vagy megtévesztő Foglalásokat, illetve a valódi igényt meghaladóan nem foglal le szálláshelyeket. A Felhasználó a Szolgáltatás használatával vállalja, hogy a Foglaláskor megadott személyes adatait, az elérhetősége érdekében megadott adatok, valamint fizetésre vonatkozó információk helyesek. A megadott adatok pontatlanságából eredő bármilyen kárért kizárólag a Felhasználó felelős.
42. Felhasználó vállalja, hogy folyamatosan figyelemmel kíséri a Társaság nyilvános tájékoztatásait, illetve a Általános Szerződési Feltételek és Adatkezelési Tájékoztató módosításait.
43. A Szolgáltatás kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személyek és a Aktivkalandor.hu jogainak sérelme nélkül, illetve a jelen Általános Szerződési Feltételek betartása mellett használható. Amennyiben valamely Felhasználó a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseibe vagy jogszabályba ütközően, vagy egyébként visszaélészerűen használja a Szolgáltatást, a Társaság megtilthatja a Felhasználónak a Szolgáltatás

igénybevételét, illetve a Társaság jogosult megtenni a szükséges jogi lépéseket annak érdekében, hogy Felhasználó felelősségre vonása megtörténjen. Ez az intézkedés a Felhasználóval szemben más adataival történő visszaélés esetén is alkalmazhatóak.

44. Tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Szolgáltatás jelen Általános Szerződési Feltételekben kifejezetten nem engedélyezett módon történő felhasználását, vagy a Szolgáltatás üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, azt lehetővé teszi vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltatás rendeltetésszerű működtetését. Ennek megfelelően kifejezetten tilos automatizált eszközökkel tömeges mértékű adatkinyerést végrehajtani az Aktivkalandor.hu Portálról, akár adatbázisépítés, akár egyéb célra.
45. Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, illetve bíróság a Társasággal szemben bármilyen igényt támaszt, illetve eljárást indít, a Felhasználó köteles minden, a Társaság által megkövetelt intézkedést megtenni és a Társaságnak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, amely a Társaság-t a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

### **XIII. A Általános Szerződési Feltételek hatálya**

46. A jelen Általános Szerződési Feltételek az Általános Szerződési Feltételek elején megjelölt dátumtól kezdődően alkalmazandók a Általános Szerződési Feltételek módosításáig vagy hatályon kívül helyezéséig azokra a Szerződésekre, amelyek a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján és annak hatálya alatt keletkeznek.
47. A Társaság fenntartja a jogot, hogy Szolgáltatás egészét bármikor, előzetes figyelmeztetés nélkül megszüntesse, amely esetben a jelen Szabályzat automatikusan hatályát veszti.
48. A jelen Általános Szerződési Feltételek bármely módosítását a Társaság a változás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően elektronikus levél formában tájékoztatja regisztrált felhasználóit és a visszaigazol, de még nem teljesült foglalással rendelkező felhasználóit. Az Általános Szerződési Feltételek módosítását követően a Felhasználó a Szolgáltatás használatával elfogadja a Általános Szerződési Feltételek módosítását. Az Általános Szerződési Feltételek szövegében az esetleges elütések, nyelvhelyességi hibák, vagy a fogalomhasználat pontosítása, fogalmak átnevezése, továbbá az ehhez kapcsolódó rendelkezések kijavítása (ideértve a tartalmi részletezést is) nem minősül az Általános Szerződési Feltételek módosításának. Nem minősül az Általános Szerződési Feltételek módosításának az sem, ha a Társaság saját magára vonatkozó adatot korigál. Az itt hivatkozottak szerint korigált Általános Szerződési Feltételek közlése, illetve

közzététele, továbbá azon módosított, illetve kiegészített Általános Szerződési Feltételek közlése, illetve közzététele, amely esetekben a jogszabályi változás és/vagy hatósági aktus tette szükségessé a módosítást, illetve kiegészítést, az Általános Szerződési Feltételekre egyébként irányadó 15 napos határidőnél rövidebb is lehet. A Felhasználó mindezt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

49. A Aktivkalandor.hu Portál és a Szolgáltatás működésével kapcsolatos valamennyi tájékoztatás, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételekben hivatkozott egyéb dokumentumok az Általános Szerződési Feltételek részét képezik és külön elfogadás nélkül is kötelezően alkalmazandók minden Felhasználó esetében.
50. A jelen Általános Szerződési Feltételeknek a Felhasználóval való megismertetéséről a Társaság oly módon gondoskodik, hogy az Általános Szerződési Feltételek mindenkor hatályos és teljes szövege az Aktivkalandor.hu Portálon közzétételre kerül, illetve a Felhasználó számára a hozzáférés mindenkor biztosított.
51. Az Általános Szerződési Feltételekben a Társaság részére megállapított jogok nem kizárólagos jellegűek, azok együttesen is alkalmazhatóak. Amennyiben a Társaság a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott jogát nem gyakorolja, az nem értelmezhető joglemondásként.

#### **XIV. Adatvédelem**

52. A Felhasználók személyes adatainak kezeléséről a Társaság Adatkezelési Tájékoztatója nyújt bővebb információt, amely elérhető a <https://aktivkalandor.hu/wp-content/uploads/2024/07/adatvedelmi-tajekoztato.pdf> oldalon. A Partner önálló adatkezelőnek minősül, a Társaság nem felelős a Partner által végzett adatkezelésekért. A Partner adatkezelésével kapcsolatban kizárólag a Partner adhat további tájékoztatást.

#### **XV. Ügyfélszolgálat, kapcsolattartás**

53. A Társaság elvárja Partnereitől, hogy a Felhasználóknak magas színvonalú szolgáltatást nyújtsanak, és a Felhasználókkal folytatott kommunikáció minden esetben udvarias és segítőkész legyen, továbbá, hogy a Partner által az oldalon megjelenített információk a valóságnak és jogszabályoknak megfeleljenek.
54. Amennyiben a Felhasználónak a Szolgáltatással vagy a Foglalással kapcsolatosan bármilyen észrevétele, panasza, kérdése van, vagy jogellenes tartalmat kíván bejelenteni, azt közvetlenül közölheti a Társaság-vel a Aktivkalandor.hu Portálon található kapcsolatfelvételi űrlap segítségével, illetve az alábbi elérhetőségeken (Kapcsolattartói Pont):

E-mail: [szallas@aktivkalandor.hu](mailto:szallas@aktivkalandor.hu)

Telefon: +36 1 / 220-6382

55. A Társaság nem köteles, de jogosult, a Felhasználó által bejelentett panaszok kapcsán a Partnerrel felvenni a kapcsolatot és kivizsgálni a Felhasználó bejelentését.